

Reglement Collectieve Merken

BD 28v7, april 2014

betreffende het gebruik en het toezicht op de bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom te 's-Gravenhage ten name van het Keurmerkinstituut B.V. gedeponeerde collectieve merken "Goedgekeurd Keurmerkinstituut", "Goedgekeurd PGB Bureau", resp. het ten name van de Stichting KOMO® gedeponeerde collectieve merk "KOMO®" waarvan het Keurmerkinstituut licentiehouder is.

Artikel 1

In dit reglement wordt verstaan onder:

Keurmerkinstituut:	het Keurmerkinstituut B.V., gevestigd te Zoetermeer;
Merk:	de ten name van het Keurmerkinstituut gedeponeerde collectieve merken "Goedgekeurd Keurmerkinstituut", "Goedgekeurd PGB Bureau", resp. het ten name van de Stichting KOMO® gedeponeerde collectieve merk "KOMO®";
Product:	door Aanvrager of Certificaathouder vervaardigd of te vervaardigen en/of te verhandelen zaak of te leveren dienst;
Aanvrager:	de natuurlijke of rechtspersoon die het recht wil verwerven om het Merk voor nader door hem aan te geven Product te voeren;
Certificaat:	document, uitgegeven door het Keurmerkinstituut, om kenbaar te maken dat een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een duidelijk omschreven Product in overeenstemming is met de daarvoor door het Keurmerkinstituut, resp. de Stichting KOMO, vastgestelde eisen, op grond waarvan het recht op het voeren van het Merk wordt verkregen;
Certificaathouder:	de natuurlijke of rechtspersoon die van het Keurmerkinstituut een of meer certificaten heeft ontvangen en daardoor het recht heeft gekregen het Merk voor één of meer van zijn Producten te voeren.

Artikel 2

1. Het Keurmerkinstituut, resp. de Stichting KOMO, stelt zodanige eisen vast voor Producten, dat hun kwaliteit naar het oordeel van het Keurmerkinstituut, resp. de Stichting KOMO, in het belang is van de consument van zulke Producten. Eisen aan de totstandkoming van Producten (productieproces) vallen ook onder de eisen voor Producten.
2. Aanvragers, die zich door het ondertekenen van een contract jegens het Keurmerkinstituut verbonden hebben zich te onderwerpen aan dit Reglement, kunnen het recht verkrijgen tot het voeren van het Merk voor hun Product, mits dit voldoet aan de door het Keurmerkinstituut, resp. de Stichting KOMO, vastgestelde eisen.

Artikel 3

1. Voor het Product, waarvoor de Aanvrager een certificaat wenst te ontvangen, dient de Aanvrager een schriftelijk verzoek tot verlening van het certificaat in. Het Keurmerkinstituut verplicht zich verzoeken in zorgvuldige behandeling te nemen en onderzoekt of het Product voldoet aan de overeenkomstig artikel 2 van het Reglement vastgestelde eisen.
2. Het Product wordt daartoe door of onder auspiciën van het Keurmerkinstituut onderzocht. Verzending, keuring en beproeving geschieden op kosten van Aanvrager.
3. Van het onderzoek wordt rapport opgemaakt. Beslissing over het al dan niet verlenen van het certificaat wordt binnen een maand na het gereed komen van het rapport schriftelijk aan de Aanvrager meegedeeld en moet de toets der redelijkheid kunnen doorstaan.
4. Als een toezichthouder op het Keurmerkinstituut de wens te kennen geeft een onderzoek bij te wonen, geeft Aanvrager hiervoor gelegenheid, tenzij zijn bedrijfsvoering hierdoor zou kunnen worden geschaad. Aanvrager heeft het recht individuele vertegenwoordigers van de toezichthouder gemotiveerd af te wijzen.

Artikel 4

1. Zodra en zolang het recht op het voeren van het Merk aan de Certificaathouder is verleend, is hij bevoegd het als zodanig op en/of bij het betrokken Product, op de verpakking van dit

- Product en in folders en reclame-uitingen voor dit Product te gebruiken. In geen geval mag er misverstand kunnen ontstaan over het Product waarop het Merk betrekking heeft.
2. De vorm, grootte, typografische uitvoering en het kleurgebruik van het Merk dienen te voldoen aan de daartoe door het Keurmerkinstituut, resp. de Stichting KOMO, vastgestelde voorschriften.
 3. Het Merk mag door de Certificaathouder niet als eigen fabrieks- of handelsmerk worden gebruikt.

Artikel 5

1. Tenzij anders is bepaald in de eisen genoemd in art. 2, wordt het recht op het voeren van het Merk aan Aanvrager verleend tot twee jaar na de eerste oplevering van rapportage.
2. Tenzij anders is bepaald in de eisen genoemd in art. 2, is verlenging van het recht op het voeren van het Merk telkens geldig voor twee volgende jaren.
3. Bezwaren van de zijde van het Keurmerkinstituut moeten door haar worden gemotiveerd en de toets der redelijkheid kunnen doorstaan. Bij geschil daaromtrent gaat de verlenging pas in na datum van het in artikel 16 bedoelde bindend advies, indien de bezwaren van het Keurmerkinstituut tegen verlenging daarbij ongegrond worden bevonden.
4. Het Keurmerkinstituut heeft het recht, verlenging van het recht op het voeren van het Merk afhankelijk te stellen van:
 - a. de uitslag van een hernieuwd onderzoek; artikel 3 is hierbij van toepassing;
 - b. andere en/of verder strekkende eisen dan waarop dit recht tot dan toe was verleend. In dat geval echter niet eerder dan nadat die eisen voorafgaand aan het in lid a van dit artikel bedoelde onderzoek door het Keurmerkinstituut aan Certificaathouder zijn meegedeeld. Tenzij anders is bepaald in de eisen als bedoeld in art. 2 geldt hiervoor een overgangstermijn van twee jaar na de datum van mededeling.
5. Wanneer een overgangstermijn geldt voor de eisen als bedoeld in artikel 2 en artikel 5 lid 4b, kan het onderzoek op verzoek van Aanvrager op de eerder toegepaste eisen worden gebaseerd, echter wordt het recht op het voeren van het Merk dan niet verlengd tot voorbij de einddatum van deze overgangstermijn.

Artikel 6

1. Voor het recht op het voeren van het Merk wordt door het Keurmerkinstituut aan Aanvrager een certificaat voor ieder Product of groep van Producten afzonderlijk uitgereikt. Bij verlengingen van dit recht wordt aan Certificaathouder door het Keurmerkinstituut telkens een nieuw certificaat uitgereikt.
2. De Aanvrager verplicht zich om gedurende de geldigheidsduur van de verstrekte certificaten steeds aan de eisen te voldoen die gelden voor het op het certificaat vermelde Product. De Aanvrager neemt hiertoe voldoende maatregelen. Het Keurmerkinstituut is gerechtigd zich te overtuigen van de werkzaamheid van deze maatregelen en de toepassing te controleren.

Artikel 7

1. Voor elke periode, waarvoor het recht op het voeren van het Merk wordt verleend, c.q. verlengd, is Certificaathouder aan het Keurmerkinstituut bij vooruitbetaling een bijdrage verschuldigd.
2. Deze bijdrage wordt door het Keurmerkinstituut vastgesteld. Door het Keurmerkinstituut ingevoerde wijzigingen der bijdragen worden ten minste drie maanden voor ingang schriftelijk meegedeeld

Artikel 8

1. Het Keurmerkinstituut heeft het recht, het Product tussentijds aan een hernieuwd onderzoek te onderwerpen.
2. Indien daarbij een uitvoering, afwerking, samenstelling of een productieproces wordt geconstateerd dat afwijkt van het laatst goedgekeurde:
 - a. is Certificaathouder verplicht de kosten van dit tussentijdse onderzoek en van het onderzoek dat hieruit volgt om het Product opnieuw te beoordelen aan het Keurmerkinstituut te vergoeden;
 - b. kan het Keurmerkinstituut, indien het onderzoek uitwijst dat het Product niet meer aan de daarvoor geldende eisen voldoet, het recht op het voeren van het Merk voor het betrokken Product intrekken met ingang van een daarbij aan te geven datum.

3. In geval van geschil over de vraag, of het desbetreffende Product nog aan de door het Keurmerkinstituut gestelde keuringseisen voldoet, gaat intrekking van het recht op het voeren van het Merk voor het betrokken Product pas in na datum van het in artikel 16 bedoelde bindend advies, indien de door of vanwege het Keurmerkinstituut geconstateerde tekortkomingen daarbij gegrond worden bevonden.

Artikel 9

Klachten van derden over een door de Certificaathouder gefabriceerd en/of geleverd Product voorzien van het Merk worden door of onder verantwoordelijkheid van de Certificaathouder op redelijke wijze en termijn afgehandeld. Indien door omstandigheden van welke aard dan ook een Product geleverd is door of vanwege de Certificaathouder, welk op dat moment van leveren voorzien was van het Merk, zulks terwijl dat Product bij levering niet voldeed aan de daarvoor geldende eisen, verplicht de Certificaathouder zich om in overleg met de klager tot een herstelregeling te komen door terugname van het geleverde Product tegen restitutie van het aankoopbedrag, of door herstel van het Product of kosteloze vervanging en/of door vergoeding van geleden schade, een en ander onverlet de bepalingen in artikel 13 van het Reglement.

Artikel 10

Indien door de Certificaathouder Producten voorzien van het Merk in het verkeer gebracht zijn, waarvan naderhand vastgesteld is of vermoed kan worden dat ze ernstige afwijkingen vertonen, zal hij hiervan direct mededeling doen aan het Keurmerkinstituut. Certificaathouder verplicht zich al het mogelijke te doen om risico voor de veiligheid of de gezondheid zoveel mogelijk te voorkomen.

Artikel 11

De aansprakelijkheid voor de Producten welke door de Certificaathouder vervaardigd en/of verhandeld worden berust geheel bij de Certificaathouder. Het Keurmerkinstituut aanvaardt in deze geen enkele aansprakelijkheid, hetgeen Certificaathouder uitdrukkelijk aanvaardt.

Artikel 12

1. Indien de Certificaathouder iets aan de uitvoering van een Product, waarvoor een certificaat is afgegeven, wenst te wijzigen zal hij de gewijzigde uitvoering niet van het Merk voorzien in de handel brengen voordat het Keurmerkinstituut heeft kunnen beoordelen of de gewijzigde uitvoering nog voldoet aan de daarvoor op dat tijdstip geldende eisen.
2. Het Keurmerkinstituut bepaalt wat nodig is voor de in lid 1 van dit artikel bedoelde beoordeling en informeert en meldt dit aan de Certificaathouder. Een hernieuwd onderzoek als bedoeld in artikel 8 kan hiervan deel uitmaken.

Artikel 13

1. Indien Certificaathouder ook na herhaalde sommatie niet voldoet aan de ingevolge lid 2 van artikel 6 op hem rustende verplichting, of indien Aanvrager, resp. Certificaathouder een hem verleend recht op het voeren van het Merk te kwader trouw gebruikt, dan wel voor een Product zonder toestemming van het Keurmerkinstituut het Merk voert, blijft voeren of door publicaties, reclame, mededelingen of anderszins bij handel en/of publiek direct of indirect de indruk wekt of laat bestaan, dat hem daarvoor toestemming door het Keurmerkinstituut is verleend:
 - a. kan het Keurmerkinstituut hem verplichten de in de handel of bij uiteindelijke gebruikers nog aanwezige Producten welke ten onrechte het Merk voeren tegen factuurwaarde, c.q. schadevergoeding terug te nemen en hiervan in publiciteitsorganen mededeling te doen;
 - b. kan het Keurmerkinstituut het recht op het voeren van het Merk voor het Product van Certificaathouder onmiddellijk schorsen en daaraan passende bekendheid geven, minimaal bestaande uit vermelding op zijn website. Een schorsing duurt ten hoogste 6 maanden, binnen welke periode de oorzaak van de schorsing moet zijn weggenomen. Een Certificaathouder kan ook zelf om een schorsing verzoeken. Tijden een schorsing mag het Merk niet worden gevoerd.
 - c. kan het Keurmerkinstituut het recht op het voeren van het Merk voor ALLE Producten van Certificaathouder onmiddellijk intrekken en daaraan passende bekendheid geven. De middelen daartoe omvatten, maar zijn niet beperkt tot publicatie op websites en/of in nieuwsbrieven en de mededeling zoals bedoeld onder a. van dit artikel. De eventuele kosten van deze bekendmakingen moeten door Certificaathouder worden vergoed.
 - d. verbeurt Aanvrager, resp. Certificaathouder een aan het Keurmerkinstituut te bepalen boete ter hoogte van de van toepassing zijnde maximale jaarlijkse bijdrage, alsmede een gelijke boete

voor ieder verzuim om aan zijn in dit artikel genoemde verplichtingen te voldoen, zonder dat het Keurmerkinstituut in die gevallen tot enige ingebrekestelling gehouden is of door haar geleden schade behoeft te bewijzen.

2. Het Keurmerkinstituut meldt Aanvrager resp. Certificaathouder de opgelegde sancties als bedoeld in lid 1 van dit artikel met inbegrip van de daarvoor bepaalde termijn.

Artikel 14

Onderzoekrapporten of delen daarvan mogen door de Aanvrager c.q. Certificaathouder slechts openbaar worden gemaakt na schriftelijke toestemming van het Keurmerkinstituut. Het Keurmerkinstituut kan aan deze toestemming bijzondere voorwaarden verbinden ten aanzien van de zorgvuldigheid bij openbaar maken.

Artikel 15

Het Keurmerkinstituut verplicht zich met alle hem ten dienste staande middelen te zorgen voor geheimhouding zijnerzijds van alle onderzoekgegevens, gegevens over hoeveelheid en overige gegevens van de door Aanvrager c.q. Certificaathouder gefabriceerde en/of verhandelde Producten, welke ingevolge het tussen hen gesloten contract en daaruit voortvloeiende activiteiten te zijner kennis komen.

Artikel 16

1. Geschillen over de juistheid der resultaten van een onderzoek en die, welke bedoeld zijn in de artikelen 5 lid 3, en 8 lid 3 worden, met uitsluiting van de burgerlijke rechter, bij wijze van bindend advies tussen partijen beslist door de Commissie Certificatiezaken van het Keurmerkinstituut, zulks met uitsluiting van hogere voorziening.
2. Een geschil is slechts aanwezig, indien Aanvrager c.q. Certificaathouder een gemotiveerd schriftelijk protest aan het Keurmerkinstituut heeft doen toekomen:
 - over een beslissing binnen één maand na ontvangst van een schriftelijke mededeling hierover van het Keurmerkinstituut;
 - over uitblijven van uitsluitel over zijn aanvraag langer dan 6 maanden, nadat de voor keuring verschuldigde administratiekosten en het desbetreffende Product door het Keurmerkinstituut ter keuring zijn ontvangen, tenzij het Keurmerkinstituut daarvoor een andere termijn aan Aanvrager heeft opgegeven;
 - dan wel over het langer dan 3 maanden uitblijven van uitsluitel over zijn aanvraag na een door het Keurmerkinstituut opgegeven termijn.

Het Keurmerkinstituut heeft het recht de termijn van uitsluitel te verlengen indien door of vanwege de Aanvrager resp. Certificaathouder niet tijdig aan het Keurmerkinstituut de benodigde monsters en/of de benodigde Productgegevens ter beschikking worden gesteld.