



KEURMERKREGLEMENT

Keurmerk voor studiebegeleidingsinstituten van de Landelijke Vereniging van Studiebegeleidingsinstituten (LVSi) hierna te noemen LVSi Keurmerk

1. Verplichtingen Keurmerkaanvrager en -houder

De Keurmerkaanvrager, respectievelijk de –houder is de opdrachtgever van Keurmerkinstituut ter verkrijging of behoud van het LVSI Keurmerk en verplicht zich daarbij tot het volgende:

- a) Keurmerkinstituut gevraagd en ongevraagd alle informatie te verschaffen die nodig is om na te gaan of aan de criteria voor het LVSI Keurmerk is voldaan;
- b) gedurende de geldigheidsduur van het LVSI Keurmerk aan de Keuringscriteria te voldoen, en Keurmerkinstituut onverwijld op de hoogte te stellen van afwijkingen van deze criteria zodra bekend is dat deze zich (zullen) voordoen;
- c) het LVSI Keurmerk zodanig te gebruiken dat geen misverstand kan ontstaan over de reikwijdte en het toepassingsgebied van het LVSI Keurmerk;
- d) het gebruik van het LVSI Keurmerk te beëindigen zodra de geldigheidsduur is verstreken, dan wel de Geschillencommissie LVSI Keurmerk (bij wijze van bindend advies) of Keurmerkinstituut het recht op het voeren van het LVSI Keurmerk heeft ingetrokken;
- e) actief en zonder voorbehoud mee te werken aan initiële, periodieke en tussentijdse controle op het (blijvend) voldoen aan de Keurmerkcriteria;
- f) Keurmerkinstituut te vrijwaren van eventuele aanspraken op grond van het toekennen, onthouden of intrekken van het recht op het voeren van het LVSI Keurmerk;
- g) rapporten van keuringen en controles ten behoeve van het LVSI Keurmerk op generlei wijze openbaar te maken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Keurmerkinstituut;
- h) bij geschillen mee te werken aan de beslechting hiervan volgens de in artikel 8 genoemde geschillenprocedure.

2. Het LVSI Keurmerk

- a) het logo van het LVSI Keurmerk is als beeldmerk geregistreerd in het merkenregister van het Benelux-Bureau voor intellectuele eigendom.
- b) de Keurmerkhouder is met inachtneming van dit reglement en logorichtlijnen bevoegd het LVSI Keurmerk logo als zodanig op schriftelijke en audiovisuele materialen te gebruiken. Het recht wordt verleend voor de geldigheidsduur van het LVSI Keurmerkcertificaat behoudens verlenging;
- c) bij het einde van de looptijd van het LVSI Keurmerkcertificaat vervalt ieder recht op het voeren van het LVSI Keurmerk; het LVSI Keurmerk mag door de Keurmerkhouder noch als eigen merk noch als onderdeel daarvan worden gebruikt.

3. Voorwaarden voor toekenning

- a) voor toekenning van het recht op het voeren van het LVSi Keurmerk komen in aanmerking studiebegeleidingsinstellingen die lid zijn van LVSi;
- b) voor toekenning van het recht op het voeren van het LVSi Keurmerk dient de Keurmerkaanvrager volledig te voldoen aan de Keurmerkcriteria, het onderzoek (volgens de keuringprocedure) met positief resultaat te hebben doorlopen en zich door ondertekening van dit reglement te verbinden aan de Keurmerkcriteria, alsmede aan de overige in dit reglement opgenomen bepalingen, en aan geldende wet- en regelgeving te blijven voldoen.

4. Wijziging Keurmerkcriteria

- a) indien de Keurmerkcriteria worden gewijzigd, stelt LVSi de Keurmerkhouders hiervan onverwijld schriftelijk in kennis;
- b) Er geldt voor het bindend worden van de wijziging een overgangstermijn van ten minste 6 maanden na de kennisgeving als bedoeld onder sub a;
- c) Indien de Keurmerkhouders met de wijziging van de Keurmerkcriteria niet akkoord gaat, dan blijven jegens deze Keurmerkhouders gedurende maximaal één jaar na de kennisgeving als bedoeld onder a. de Keurmerkcriteria, zoals die luiden vóór de wijziging, van kracht met dien verstande dat na afloop van deze termijn, en indien de geldigheid van het keurmerkcertificaat voordien verloopt, door de Keurmerkhouders opnieuw het LVSi Keurmerk dient te worden aangevraagd.

5. Geheimhouding

LVSi - daaronder mede begrepen zijn het bestuur alsmede externe deskundigen - zijn verplicht tot geheimhouding van tot personen of organisaties herleidbare gegevens die door de Keurmerkaanvrager of -houder aan LVSi ter beschikking zijn gesteld.

6. Reactietermijnen

- a) bij een initiële audit moet de audit, inclusief de verificatie van verbeteracties, binnen 6 maanden na de laatste auditdag worden afgesloten. Wanneer dit niet lukt om redenen die voor rekening van de Keurmerkaanvrager komen, zal een nader te bepalen deel opnieuw moeten worden beoordeeld; hiermee is extra audittijd gemoeid;
- b) in het geval dat er afwijkingen zijn geconstateerd dient een Keurmerkhouders binnen 3 maanden na de laatste auditdag overtuigend bewijs te overleggen dat deze afwijkingen zijn opgelost. Dit met uitzondering van een initiële audit waar de termijn 6 maanden is. Zie voor mogelijke sancties artikel 7;
- c) afhankelijk van de aard van de tekortkoming(en) zal verificatie plaatsvinden op locatie van de Keurmerkaanvrager/-houder en/of op afstand door middel van het opsturen/uploaden van documenten.

7. Sancties

- a) indien de Keurmerkhouders niet voldoet aan een op hem rustende verplichting en verzuimt binnen de gestelde termijnen adequate corrigerende maatregelen te nemen of anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan Keurmerkinstituut overgaan tot schorsing. De Keurmerkhouders kan ook zelf om schorsing verzoeken. Een schorsing duurt ten hoogste 3 maanden, binnen welke



periode de oorzaak van de schorsing dient te zijn weggenomen. In bijzondere gevallen kan Keurmerkinstituut de duur van de schorsing eenmalig verlengen met ten hoogste 3 maanden. Gedurende de schorsing mag de Keurmerkhouders het LVSI Keurmerk niet voeren, noch gebruik maken van het bijbehorende logo, noch op andere wijze de indruk geven dat hij het LVSI Keurmerk mag voeren;

- b) indien de Keurmerkhouders niet of niet tijdig aan de op hem rustende verplichtingen voldoet dan wel het hem verleende recht op het voeren van het LVSI Keurmerk misbruikt, trekt Keurmerkinstituut het recht op het voeren van het LVSI Keurmerk met onmiddellijke ingang in en zal daaraan passende bekendheid geven;
- c) in de onder sub a en sub b van dit artikel bedoelde gevallen stelt Keurmerkinstituut de Keurmerkhouders onverwijld schriftelijk in kennis van de intrekking of schorsing van het recht op het voeren van het LVSI Keurmerk;
- d) het niet naleven van de Keurmerkcriteria leidt tot intrekking van het recht op het voeren van het LVSI Keurmerk.

8. Geschillen

- a) op klachten over het handelen van Keurmerkinstituut alsmede op geschillen tussen Keurmerkinstituut en de Keurmerkaanvrager over de certificatiebeslissing is de klachten en geschillenregeling van Keurmerkinstituut van toepassing. Deze is te vinden op de website van Keurmerkinstituut.

Organisatie :

Vertegenwoordigd door :

Datum :

Handtekening