

Documentenlijst t.b.v. audit BVVB Keurmerk VvE beheerders

Versie 19 november 2024

Deze lijst bevat een overzicht van documenten die tijdens de audit beschikbaar moeten zijn om te kunnen raadplegen en te toetsen. Deze lijst is niet limitatief.

Algemeen

- Inschrijving KvK
- Organigram
- Overzicht sleutelfunctionarissen en vervangers
- Polis bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering en bewijs van betaling

VvE proces

- Documenten waaruit blijkt dat documenten voldoen aan relevante Wet- en regelgeving
- Beheerovereenkomst
- Gedragscode
- Notulen en mailings waaruit blijkt dat bestuur en medewerkers de gedragscode onderschrijven.
- Overzicht van producten en diensten
- Promotiemateriaal
- Minimaal vijf offertes
- Minimaal vijf (getekende) beheerovereenkomsten
- Correspondentie met minimaal vijf VvE
- Documenten van beëindiging van VvE beheerdossiers

Klachtenprocedure

- Klachtenprocedure
- Klachtenregister met klachten van het lopende en de twee voorgaande jaren, met afhandeling

Medewerkers en scholing

- Scholingsbeleid
- Scholingsplan van de organisatie en van medewerkers
- Scholingsbudget
- Scholingsdossier
- PE register
- Beleid op het gebied van nevenfuncties en een overzicht van relevante nevenfuncties van medewerkers
- Overzicht van nevenfuncties van medewerkers
- Inwerkplan nieuwe medewerkers
- VOG's van medewerkers (op basis van profiel 95)

Financiën

- Minimaal vijf klantdossiers met tenaamstelling van bijbehorende bankrekening
- Procedure van kascommissie en vijf voorbeelden van de toepassing van de kascommissie