

Keurmerkinstituut verleent opnieuw certificaat aan Jeugdbescherming Noord

Het Keurmerkinstituut heeft vandaag bekend gemaakt het certificaat voor jeugdbescherming en jeugdreclassering (JB/JR) opnieuw te verlenen aan Jeugdbescherming Noord (JBN). Sinds eind 2024 werkte JBN met een overbruggingscertificaat van negen maanden. In die periode kreeg de organisatie de kans noodzakelijke verbetermaatregelen door te voeren. Het Keurmerkinstituut verleent het certificaat opnieuw omdat uit de vijf uitgevoerde audits, in de afgelopen 6 maanden, is gebleken dat JBN weer naar behoren functioneert.

Normenkader

JBN voldoet weer aan het normenkader. Dat is een gestandaardiseerde set regels en principes die een organisatie moet hanteren om de kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid van specifieke processen of diensten te waarborgen. Het geeft richting aan zorgaanbieders, auditors en zelfs cliënten, en biedt een basis waaraan kan worden getoetst of aan de gestelde eisen is voldaan.

Dat was bij JBN al lange tijd niet het geval. Er bestond geen systematiek waarmee de organisatie op operationeel niveau kwaliteit kon leveren. De zwakke punten waren in beeld maar proactief maatregelen doorvoeren om de vereiste kwaliteit te leveren, bleef een probleem. Dit gaf onnodige risico's voor de betrokken jeugdigen en gezinnen. Volgens het Keurmerkinstituut heeft JBN haar kwaliteitsmanagementsysteem nu weer op orde.

Zorgen in de maatschappij

Het Keurmerkinstituut benadrukt dat het zich bij zijn beoordeling strikt dient te houden aan toetsing aan het bovengenoemde normenkader. Bij de besluitvorming om al dan niet tot certificering over te gaan, dan wel een certificaat al dan niet te continueren, spelen de context en maatschappelijke belangen daarom geen rol.

Directeur Sara van den Broek van het Keurmerkinstituut: "Dat betekent niet dat we geen kennisnemen van de zorgen die leven bij ouders, verzorgers en andere belanghebbenden. Zij hebben die de laatste maanden veelvuldig met ons gedeeld. Wij begrijpen die zorgen en nemen de klachten serieus." Echter, klachten gaan per definitie over het verleden. Een certificaat wordt verleend op basis van de bij audits aangetroffen situatie. De informatie uit de audits, waar ook het klachtenproces bij de organisatie wordt getoetst, hebben ertoe geleid dat eind 2024 het certificaat is geschorst. Een overbruggingscertificaat is afgegeven zodat de organisatie binnen de termijn van 9 maanden haar kritische afwijkingen heeft kunnen verbeteren. Ook de oudere klachten moeten natuurlijk (alsnog) zorgvuldig worden afgehandeld.

Hoe kan het dat het Keurmerkinstituut een certificaat verleent aan een organisatie die onder verscherpt toezicht staat?

In juli 2025 hebben de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en Inspectie Justitie & Veiligheid JBN onder verscherpt toezicht geplaatst op basis van eigen onderzoek in maart 2025. De inspecties rapporteren hun bevindingen enkele maanden na het onderzoek en kunnen dan besluiten tot verscherpt toezicht.

Het Keurmerkinstituut rapporteert zijn bevindingen kort na zijn onderzoek en kan dan besluiten tot certificaatverlening. Gedurende de overbruggingsperiode volgt Het Keurmerkinstituut het verbeterproces op de voet. Daarbij kan blijken dat de organisatie zich voldoende heeft hersteld zoals bij JBN nu het geval is

Andersom kan het Keurmerkinstituut een certificaat schorsen, ruim voordat de inspecties een kritisch rapport over de betrokken organisatie uitbrengen, zoals is uitgevoerd eind december 2024.

Voortgang

Van den Broek: "Nu het certificaat opnieuw is verleend, betekent dit niet dat we JBN loslaten. JBN heeft haar kwaliteitsmanagement goed in de greep. Dit wil de organisatie zelf niet laten verslappen en zet ook in op continuering van de verbeteringen. Ook daar houdt het Keurmerkinstituut toezicht op."

Aan de hand van de driemaandelijke voortgangrapportages op de wettelijke termijnen van bijvoorbeeld het eerste contact, de inspectierapporten in het kader van het verscherpt toezicht en de eerstvolgende audit in februari/maart 2026 zal het Keurmerkinstituut vinger aan de pols houden. Mochten er toch afwijkingen ontstaan, zal een vervroegde audit worden uitgevoerd.

Voor meer informatie:

Sara van den Broek, directeur Keurmerkinstituut
zorgwelzijn@keurmerk.nl